

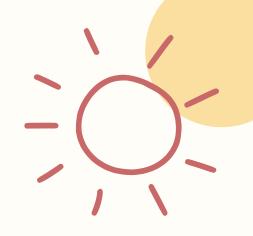
# 新竹市政府推動員工協助方案 EAP懶人包

本府人事處 編製





# 什麼是EAP









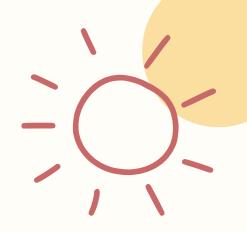
綜合員工福利

職場心理健康支持

解決影響員工工作績效之相關問題











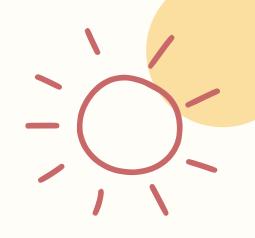
壓力大的員工

家庭照顧者

新手爸媽



# 推動EAP效益





增加員工滿意度



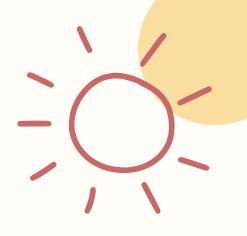
減少缺勤率



提高工作效率



## EAP服務資源總表



心理 諮詢

性 騷 擾 諮詢 醫療諮詢

財務諮詢

**EAP** 

法律諮詢

家庭諮詢

組織及 管理 諮詢 職場霸 凌諮詢









委託宇聯管理顧問有限公司 個人諮商、家庭會談 每人每年4至6小時



宇聯專線 9am~9pm 02-29863099 9pm~9am 02-23827335

#### 法律諮詢



民刑事糾紛及訴訟程序 買賣房屋、汽(機)車糾紛、 購(租)屋契約、民刑法解釋 MON · WED · FRI 2~4pm 市府第三會議室免費諮詢



市府專線 03-5216121#232 \ 234 \ 394



- 戒菸服務、預防保健、
- 母乳哺育、長期照護、
- 喘息服務、居家護理、
- 食品安全、就醫權益



預防保健專線 03-5355515 傳染病專線 1922

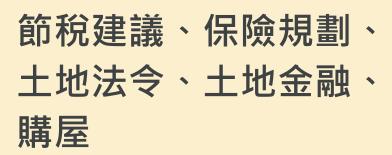


## EAP服務資源





#### 財務諮詢





#### 家庭諮詢

家庭及婚姻問題、 兩性交往、自我調適、 親子關係、人際關係



家庭教育專線 4128185 02-4128185

#### 組織及管理諮詢

- 組織管理諮詢、 EAP推介技巧、 危機個案處理
- 本府

本府人事處專線: 03-5216121#343



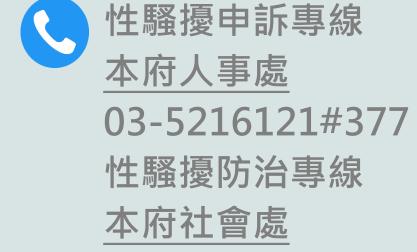
## EAP服務資源







諮詢、醫療或心理諮商 及社會福利等相關資源



03-5352386#602

#### 職場霸凌諮詢



諮詢、醫療或心理諮商 及社會福利等相關資源



職場霸凌申訴專線 本府人事處 03-5216121#552 (教育人員請洽教育處)

## EAP宣導管道



#### 員工協助方案專區



#### 關懷PLUS園地

点

### 新竹市政府 員工協助方案

#### loyee Assistance Program

新竹市政府人事處關懷plus園地

会員數 66 内容數







# 竹塹蛇年 無限暖暖 有E協助 心安事歡



### 執行方案

新竹市政府114年度推動員工協助 方案實施計畫

#### 機密性

員工協助方案妥善保護當事人個人 資料及隱私權,請同仁安心申請及 使用

#### 人事處承辦專線

承辦人:組織任免科 曾小姐

電話:03-5216121#343



新竹市政府員工協助方案 關心您!